

Anexa 1 - Clauze Generale la contractul sectorial de servicii nr.

I.1 DEFINITII

I.1.1 In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) Contract - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale;
- b) Achizitor si Prestator - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c) Pretul contractului - pretul total aferent indeplinirii integrale si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d) Servicii - servicii cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obliga, prin contract, sa le presteze Achizitorului;
- e) Standarde - standardele, reglementarile tehnice sau orice alte asemenea prevazute in caietul de sarcini si in propunerea tehnica.
- f) SAP – Sistemul informatic utilizat de Achizitor pentru emiterea si gestionarea comenzilor.
- g) Forta majora - un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate, in mod limitativ, asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargo. Nu este considerat forta majora un eveniment care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti; in acest sens, fiecare parte isi asuma in mod expres riscul schimbarii imprejurarilor avute in vedere la incheierea contractului (riscul imprevizibilitatii), inclusiv dar fara a se limita la: riscul valutar, riscul insolventei, riscul modificarilor legislative, riscul modificarii costurilor de productie sau de servicii, etc.
- h) Zi - zi calendaristica; an - 365 de zile;
- i) Cod CPV cod de clasificare conform Vocabularului Comun al Achizitiilor Publice, adoptat prin Regulamentul nr. 213/2008/CE al Parlamentului Europei.

I.2 CERINTE TEHNICE

I.2.1 Serviciile prestate vor respecta conditiile tehnice si standardele cuprinse in Anexa 2, parte integranta din prezentul contract.

I.2.2 Cand nu este mentionat nici un standard sau reglementare aplicabila se vor respecta standardele sau alte reglementari aplicabile in Romania. In cazul in care legislatia romana nu contine un standard/reglementare aplicabila serviciului/serviciilor achizitionate se vor aplica standardele/reglementari aplicabile la nivel european (dovada respectarii acestora trebuind sa fie pusa, la cerere, la dispozitia Achizitorului de catre Prestator).

I.3 OBLIGATIILE PARTILOR

I.3.1 Obligatiile principale ale Prestatorului

- I.3.1.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul contractului conform ofertei la calitatea si in conformitate cu clauzele prezentului contract.
- I.3.1.2 Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.
- I.3.1.3 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor in conformitate cu prevederile contractului. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.
- I.3.1.4 Prestatorul se obliga sa rezolve reclamatii in termenii prevazuti in contract.
- I.3.1.5 Prestatorul se obliga sa prezinte la cererea achizitorului stadiul de realizare a serviciilor prestate.
- I.3.1.6 Prestatorul se obliga sa doteze personalul cu toate mijloacele si echipamentele individuale de protectie necesare, precum si cu materialele si dispozitivele necesare pentru efectuarea in totalitate si in deplina securitate a serviciilor cuprinse in contract;
- I.3.1.7 Prestatorul se obliga sa asigure instruirea in domeniul securitatii si sanatatii in munca si situatiilor de urgenta a angajatilor sai.
- I.3.1.8 Prestatorul este responsabil de despagubirea oricaror daune provocate in timpul prestarii serviciului sau ca urmare a vreunei actiuni a personalului atat pentru daune produse Achizitorului cat si pentru daune produse tertilor.
- I.3.1.9 Inaintea inceperii prestarii serviciilor, Prestatorul are obligatia de a se asigura ca sunt intrunite toate conditiile privitoare la masurile de prevenire a principalelor riscuri care pot aparea in executarea contractului. Lista informativa cu principalele riscuri identificate pana in prezent se regaseste in Anexa 7 din prezentul contract. In cazul in care Prestatorul identifica si alte riscuri specifice serviciilor in cauza, va avea obligatia sa ia masurile in consecinta pentru prevenirea acestora si sa instiinteze Achizitorul in aceasta privinta.

I.3.2 Obligatiile principale ale Achizitorului

- I.3.2.1 Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract la termenele stabilite numai pentru serviciile comandate, receptionate si conforme.
- I.3.2.2 Achizitorul se obliga sa receptioneze serviciile in conditiile convenite la clauza I.11.

I.4 CONDITII COMERCIALE

I.4.1 Facturarea

- I.4.1.1 Factura se considera corecta daca contine toate cerintele legale si cerintele specifice Achizitorului. Cerintele specifice Achizitorului sunt:
 - a) numai si pozitie comanda de aprovizionare in scris corect pe factura la fiecare pozitie facturata;
 - b) datele firmei (Prestator si achizitor) trecute corect (nume, adresa, CUI, J, banca

si cont IBAN);

- c) pretul din factura sa corespunda cu pretul din contract/comanda;
- d) cantitatea facturata sa corespunda cu cantitatea comandata si livrata;
- e) data facturii trebuie sa fie ulterioara sau cel mult aceeasi cu data comenzilor SAP trimise de catre Achizitor

I.4.1.2 Facturile care nu sunt intocmite cu respectarea alin. I.4.1.1 nu vor fi considerate facturi corecte in intelesul acestui articol, ele urmand a fi restituite Prestatorului.

I.4.1.3 In cazul in care Achizitorul are obiectiuni sau nelamuriri cu privire la valoarea sumei din factura fiscala cu privire la cantitatea/calitatea serviciilor prestate, termenul de plata prevazut la art 3.3.1 se va calcula de la data clarificarii situatiei.

I.4.1.4 Daca Achizitorul nu onoreaza facturile in termenul de plata mai sus prevazut, Prestatorul are dreptul sa sisteze prestarea serviciilor. Dupa efectuarea platii de catre Achizitor, Prestatorul va relua prestarea serviciilor in maximum 3 zile.

I.4.1.5 Fiecare parte va suporta spezele bancare la banca sa.

I.4.2 GARANTIA

I.4.2.1 Daca Prestatorul, dupa notificarea prevazuta la art.3.4.3, nu reuseste sa solutioneze reclamata in perioada convenita, Achizitorul are dreptul de a lua masuri de solutionare a problemei sesizate (remediere, achizitia de servicii de inlocuire, de la alti Prestatori, alte actiuni similare) pe riscul si spezele Prestatorului si fara a aduce nici un prejudiciu oricaror alte drepturi pe care Achizitorul le poate avea fata de Prestator prin contract. In cazul in care nu se solutioneaza reclamata in termenul specificat Achizitorul are dreptul de a aplica penalitati conform clauzei I.9 serviciile considerandu-se neprestate. Calculul penalitatilor se va face incepand cu data cand serviciile inlocuite trebuiau sa fie receptionate, penalitatile urmand sa curga pana la prestarea efectiva a acestora.

I.4.3 GARANTIA DE BUNA EXECUTIE

I.4.3.1 In cazul retenirilor succesive, garantia de buna executie se constituie prin deschiderea de catre Prestator a unui cont special de garantii, inchis pentru Prestator dar deschis pentru Achizitor. Alimentarea acestui cont revine Achizitorului prin retineri succesive din situatiile de plata lunare. Prestatorul are obligatia de a deschide un cont bancar la dispozitia Achizitorului. Suma initiala care se depune de catre Prestator in contul astfel deschis nu trebuie sa fie mai mica de 0,5% din pretul contractului fara TVA. Pe parcursul indeplinirii contractului, Achizitorul urmeaza sa alimenteze acest cont prin retineri succesive din sumele datorate si cuvenite Prestatorului pana la concurenta sumei stabilite drept garantie de buna executie.

I.4.3.2 Achizitorul se obliga sa retina garantia pentru participare, in situatia in care Prestatorul nu constituie garantia de buna executie.

I.4.3.3 Achizitorul se obliga sa restituie garantia de buna executie in termen de 14 zile de la data intocmirii procesului-verbal de receptie a serviciilor care fac obiectul contractului.

I.4.3.4 Achizitorul are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie, in limita prejudiciului creat, daca Prestatorul nu isi indeplineste obligatiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie, Achizitorul are obligatia de a notifica acest lucru Prestatorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

I.4.3.5 In cazul neprezentarii dovezii constituirii garantiei de buna executie in forma mentionata la art.3.5.1, in termen de 5 zile lucratoare de la data semnarii, contractul nu va produce efecte, in acest caz devenind incidente prevederile art. I.12.

I.5 CARACTERUL CONFIDENTIAL AL CONTRACTULUI

I.5.1 O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

- a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;
 - b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.
- I.5.2 Dezvaluirea oricarei informatii, fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului, se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare indeplinirii contractului.
- I.5.3 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:
- a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta, sau
 - b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire, sau
 - c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvalui informatia;
 - d) este sau devine o informatie publica (inainte, in timpul sau dupa incheierea contractului).

I.6 AMENDAMENTE

I.6.1 Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, daca legea permite acest lucru.

I.7 CESIUNEA

I.7.1 Cesiunea obligatiilor partilor este interzisa.

I.7.2 Prestatorul poate cesiona creantele nascute din Contract numai cu acordul expres al Achizitorului; in lipsa acordului, cesiunea nu ii este opozabila Achizitorului, prin urmare nu produce efecte.

I.7.3 Cesiunea creantelor nascute din Contract nu va exonera Prestatorul de nicio

responsabilitate privind obligatiile si raspunderile asumate prin contract.

I.8 FORTA MAJORA

I.8.1 Forta majora trebuie constatata de Camera de Comert si Industrie competenta. Partea care invoca forta majora trebuie sa prezinte intr-un termen rezonabil documente doveditoare emise de autoritatea competenta.

I.8.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

I.8.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

I.8.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica, in scris, celeilalte parti, in termen de cinci (5) zile de la data producerii evenimentului, producerea acesteia precum si detalii rezonabile cu privire la natura si durata sa, si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor. In cazul in care nu s-a efectuat notificarea de mai sus, partea afectata este decazuta din dreptul de a invoca forta majora

I.8.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese

I.8.6 Exercitarea abuziva a dreptului de estimare a duratei de actionare a fenomenului de forta majora invocat, in scopul obtinerii incetarii contractului in alte conditii decat cele contractual convenite, conduce la obligativitatea platii de daune interese partii vatamate prin acest abuz.

I.8.7 Partile convin in mod expres prin prezentul contract ca Partile nu vor fi exonerate, total sau partial, de executarea obligatiilor lor din prezentul contract si nici nu vor fi exonerate de raspundere, in cazul (i) aparitiei unui caz fortuit (ii) schimbarii imprejurarilor avute in vedere la semnarea prezentului contract si/sau (iii) in cazul aparitiei altor evenimente, similare fortei majore sau cazului fortuit, dar care nu intrunesc conditiile legale pentru a fi considerate forta majora si/sau caz fortuit (iv) exercitarii abuzive a unui drept.

I.9 SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILAA OBLIGATIILOR

I.9.1 In cazul in care Prestatorul nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a percepe penalitati de intarziere, conform cap. 3 Standarde de calitate, din Caietul de sarcini.

Pentru îndeplinirea cerințelor privitoare la calitatea serviciului prestat, se definește indicatorul:

1.9.1.1. Gradul de realizare al citirilor (GRC), definit ca raport procentual între numărul de citiri efectuate de Prestator și numărul de citiri planificate, conform subcap.

3.1. din Caietul de sarcini:

$$GRC (\%) = \frac{Numar\ citiri\ efectuate + Anomalii\ independente}{Numar\ citiri\ planificate} * 100$$

Indicatorul GRC se va calcula lunar, separat pentru fiecare tip de citire (fără autocitiri și etichetare), doar pentru citirile validate.

Realizarea unui GRC total < 90% pentru clienți electricitate, respectiv GRC<95% pentru clienți gaz (la nivel de contract) de 3 ori pe an, va putea conduce la rezilierea unilaterală a contractului, care va opera la sfârșitul lunii calendaristice imediat următoare, printr-o notificare trimisă Prestatorului în acest sens.

GAZ:

Pentru gaz, în cazul în care GRC variază, prețul cu care se facturează o citire (PU ajustat) va fi calculat în funcție de încadrarea în intervalele de mai jos și factorul de ajustare aferent (**PU ajustat = PU*factor de ajustare**):

Praguri GRC	Factor de ajustare
GRC>99%	2
GRC=99%	1
GRC 97-98,99%	0,98
GRC 95-96,99%	0,95
GRC<95%	0,90

(!) **factorul de ajustare 2 se va utiliza numai pentru numărul de citiri calculat ca diferență între numărul total de citiri validate și numărul de citiri validate aferente GRC de 99%.**

(!) **Pentru toate tipurile de citiri validate, în situația în care GRC este mai mic de 99%, factorul de ajustare în funcție de GRC, se va aplica la toate citirile conform tip citire.**

(!) **formula de calcul va rotunji în plus sau în minus astfel încât numărul de citiri să fie un număr întreg, fără zecimale (în plus sau în minus, peste 0,5 sau sub 0,5).**

(!) **formula de calcul pentru GRC va rotunji în plus sau în minus la două zecimale.**

ELECTRICITATE:

Pentru citirile MMR citire periodică EE, MMR citire lunară EE, MMR citire vulnerabili EE, MMR citire cerere EE, MMR citire modificări contractuale EE și SMI citire periodică EE, în cazul în care GRC variază, prețul cu care se facturează o citire (PU ajustat) va fi calculat în funcție de încadrarea în intervalele de mai jos și factorul de ajustare aferent (**PU ajustat=PU*factor de ajustare**):

Praguri GRC	Factor de ajustare
GRC>95%	2
GRC=95%	1
GRC 93-94,99%	0,98
GRC 90-92,99%	0,95
GRC<90%	0,90

Pentru citirile SMI citire la cerere EE, SMI citire modificări contractuale EE și SMI/AMR citire prosumatori, în cazul în care GRC variază, prețul cu care se facturează o citire (PU ajustat) va fi calculat în funcție de încadrarea în intervalele de mai jos și factorul de ajustare aferent (**PU ajustat= PU*factor de ajustare**):

Praguri GRC	Factor de ajustare
GRC>97%	2
GRC=97%	1
GRC 94-96,99%	0,98
GRC 90-93,99%	0,95
GRC<90%	0,90

(!) **factorul de ajustare 2 se va utiliza numai pentru numărul de citiri calculat ca diferență între numărul total de citiri validate și numărul de citiri validate aferente GRC de 95%, respectiv 97%.**

(!) **Pentru toate tipurile de citiri validate, în situația în care GRC este mai mic de 95%, respectiv 97%, factorul de ajustare în funcție de GRC, se va aplica la toate citirile conform tip citire.**

(!) **formula de calcul va rotunji în plus sau în minus astfel încât numărul de citiri să fie un număr întreg, fără zecimale (în plus sau în minus, peste 0,5 sau sub 0,5).**

(!) **formula de calcul pentru GRC va rotunji în plus sau în minus la două zecimale.**

Indicatorul GRC se va calcula lunar, separat pentru fiecare tip de citire (fără autocitiri și etichetare), doar pentru citirile validate.

$$GRC\ total\ (\%) = \frac{Numar\ citiri\ efectuate + Anomalii\ independente}{Numar\ citiri\ planificate} * 100$$

Se definesc:

MMR – Manual Meter Reading, citire manuală

SMI – Sistem de Măsurare Inteligentă, contor telecitit cu capabilități de deconectare/reconectare de la distanță

AMR – Automatic Meter Reading, contor telecitit fără capabilități de deconectare/reconectare de la distanță

AE - Anomalii de electricitate independente de Prestator(A.12, A.18, A.19, A.24, A.30, A.31 și A.42)

AG - Anomalii de gaz independente de Prestator(A.18, A.19, A.24, A.30, A.36, A.37 și A.39)

1.9.1.2. Gradul de vizitare (GV), definit ca raport procentual între numărul de citiri efectuate de Prestator, la care se adună motivele de necitare și numărul de citiri programate:

$$GV (\%) = \frac{Numar\ citiri\ efectuate + Anomalii\ independente + Numar\ citiri\ cu\ motive\ necitite}{Numar\ citiri\ planificate} * 100$$

În calculul numărului de citiri cu motive necitare se iau în considerare următoarele : AEV si AGV.

Se definesc:

AEV – Anomalii de electricitate sesizate de Prestator (A.20 și A.22)

AEG - Anomalii de gaz sesizate de Prestator (A.20 și A.22)

Indicatorul GVE (grad vizitare electricitate) si GVG (grad vizitare gaz) se va calcula lunar la nivel de contract. Valoarea obținută trebuie să fie GV>99%. Nu se va folosi anomalia de LA pentru locurile de consum nevizitate/neidentificate în teren.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a rezilia contractul dacă se înregistrează GV < 99% de 3 ori pe an (la nivel de contract).

1.9.1.3. Gradul de calitate al citirilor (GCC) definit ca raport procentual între numărul de neconformități citire și numărul de citiri efectuate și autocitiri:

$$GCC (\%) = \frac{Numar\ neconformatati\ citire}{Numar\ citiri\ efectuate + Autocitiri} * 100$$

Lista neconformităților și reclamațiilor de citire penalizabile va constitui raport atasat la Situația lunară Anexa 03.1.

1.9.1.4 Penalități pentru gradul de calitate a citirilor:

Erorile de tarifiare, cât și reclamațiile pot să apară în orice lună calendaristică pentru o perioadă precedentă. În cazul în care acestea sunt justificate, GRCC va fi calculat la numărul citirilor efectuate în luna în care au fost identificate.

Se definește gradul de realizare a corectitudinii citirilor (GRCC %):

$$GRCC (\%) = \frac{Numar\ neconformatati\ citire}{Numar\ citiri\ efectuate + Autocitiri} * 100$$

Activitate	Penalitati calitative	Penalitate
Electricitate/Gaz	GRCC<100%	Nr neconformități * 50 lei

Realizarea unui GRCC < 99.90% (la nivel de contract) de 3 ori pe an, va putea conduce la rezilierea unilaterală a contractului, la sfârșitul lunii calendaristice imediat următoare, printr-o notificare trimisă Prestatorului în acest sens.

1.9.2 Penalități

- În cazul în care prestatorul nu sesizează clienții noi racordați și neoperați în baza de date a beneficiarului, acesta va plăti o suma de 500 lei , cu titlu de daune interese, pentru fiecare loc de consum nesesizat la care se adaugă echivalentul contravalorii cantităților consumate de la racordare și până la identificarea de către beneficiar.
- În cazul în care Prestatorul bifeaza eronat anomalia de lipsa de acces si Beneficiarul starteaza procesul de „Instiintare privind accesul pentru citirea contorului de gaz/energie electrică”, acesta va plati o suma de 500 lei, cu titlu de daune interese, pentru fiecare loc de consum.
- În cazul în care Prestatorul nu onoreaza planificarile generate din procesul de „Înstiintare privind accesul pentru citirea contorului de gaz/energie electrică”, acesta va plati o suma de 500 lei, cu titlu de daune interese, pentru fiecare loc de consum.

- În cazul în care Prestatorul nu respectă termenul de colectare date pentru comenzile emise la modificare contractuală asumat prin ofertă, Prestatorul va datora penalități în cuantumul a 100 lei pentru fiecare loc de consum pentru care termenul a fost depășit. Această penalitate se aplică numai în cazul în care nerezolvarea comenzilor de citire se datorează exclusiv din vina Prestatorului cum ar fi nevizitarea locului de consum.
- În primele 5 zile lucratoare de la data semnării contractelor subsecvente, și, în cazul în care se impune actualizarea listei de autoturisme declarate prin oferta care a stat la baza Acordului cadru, Prestatorul are obligația de a prezenta lista actualizată a celor 111 autoturisme care vor fi utilizate în perioada de derulare a contractului subsecvent, din care sa reiasa aceeasi medie a emisiilor de CO2 declarata prin oferta la factorul de atribuire „Nivelul emisiilor de CO2 al flotei auto utilizate”.
În cazul în care Prestatorul nu respecta Nivelul emisiilor de CO2 (media emisiilor) declarat la Acordul cadru, acesta va datora penalități în cuantumul de 500 lei pentru fiecare autoturism înlocuit cu un alt autoturism care influențează creșterea mediei emisiilor de CO2, medie de emisii declarată inițial la Acordul cadru.
Pe parcursul derulării contractelor subsecvente, Beneficiarul își rezervă dreptul de a verifica și de a solicita situația la zi / actualizată a tuturor autoturismelor utilizate de Prestator în teren, în vederea respectării de către acesta a obligației contractuale referitoare la Nivelul emisiilor de CO2, astfel încât să se asigure îndeplinirea cerinței și a factorului de atribuire (neschimbabil) stabilit atât prin documentația de atribuire, cât și prin oferta care a stat la baza atribuirii Acordului cadru.
În caz de nerespectării obligațiilor contractuale referitoare la Nivelul emisiilor de CO2, pe parcursul derulării contractelor subsecvente, Beneficiarul își rezervă dreptul de a aplica penalități în cuantumul de 500 de lei pentru fiecare autoturism utilizat și nedeclarat în oferta care a stat la baza atribuirii Acordului cadru și contractelor subsecvente și prin care se aduce atingere Valorii / Mediei emisiilor de carbon declarate în oferta, în sensul creșterii acesteia.
- Pentru toate operațiile neefectuate din vina exclusivă a Prestatorului, Beneficiarul își rezervă dreptul de a le presta cu alți prestatori sau angajați proprii. Prin operații neefectuate se înțelege nevizitarea locurilor de consum conform programării de colectare date și refuzul de a efectua o recolectare de date în cazul unor constatări de către Beneficiar a unor erori de tarifare sau reclamații (ex. index citit mai mic decât cel citit anterior iar fotografiile nu sunt lizibile și determina o cantitate foarte mare de plată). Contravaloarea acestor servicii (calculată pe baza facturilor emise de ceilalți prestatori sau, în cazul în care se face cu angajați proprii a cheltuielilor avute de Beneficiar) va fi suportată de Prestator. În cazul neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate, Beneficiarul are dreptul în afara penalităților prevăzute și la compensarea pierderilor suferite din vina Prestatorului.
- În situațiile în care, gradul de citire (GRC) este mai mic decât 90% pe electricitate și/sau 95% pe gaz, Beneficiarul poate demara procesul de înștiințare a prestatorului privind recuperarea operațiilor neefectuate cu alt prestator sau angajați proprii. Determinarea operațiilor neefectuate se va efectua prin rularea raportului Anexa 03 - Centralizator închidere lunară și se va aduce la cunoștința Prestatorului prin întocmirea și transmiterea unei înștiințări care să reflecte operațiunile neefectuate sau executate necorespunzător.
- Recuperarea tuturor daunelor financiare menționate mai sus se va face prin scăderea a sumelor datorate de beneficiar către prestator.
- Beneficiarul își rezervă dreptul ca la rezilierea contractului să solicite plata de către Prestator a daunelor ce rezultă din aceasta.
- În cazul în care valoarea facturilor emise de prestator nu acoperă valoarea daunelor beneficiarului va emite facturi pe diferența rămasă. Prestatorul se obligă să achite sumele în termen de 15 zile.

I.9.3 Plata penalităților de către Prestator se va efectua în 15 zile de la emiterea facturii de penalități.

I.9.4 Penalitățile pot depăși valoarea sumei la care sunt calculate

I.9.5 Prevederile de mai sus nu aduc atingere dreptului Achizitorului ca în cazul neprestării de către Prestator a serviciilor comandate, în termen de 48 ore de la primirea notificării trimise de Achizitor în acest sens sau de la data procesului verbal de neconformitate, să procedeze la achiziționarea unor servicii similare de la alți Prestatori pe riscul și pe cheltuielile Prestatorului.

I.9.6 În acest sens Achizitorul va trimite Prestatorului o factură continuând diferența dintre pretul plătit altor Prestatori și pretul ce ar fi trebuit plătit Prestatorului în baza prezentului contract.

În cazul în care prin aplicarea celor de mai sus prejudiciul încercat de Achizitor nu este acoperit, acesta are dreptul să solicite iar Prestatorul se obligă să plătească daune interese până la concurența întregului prejudiciu cuprinzând atât pierderea efectivă cât și beneficiul nerealizat.

I.9.7 În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile la scadență, Prestatorul poate calcula și factura ca penalități 0,1%/zi de întârziere aplicată la suma neachitată până la îndeplinirea obligațiilor contractuale. Plata se consideră efectuată la data debitării contului Achizitorului cu condiția creditării ulterioare a contului Prestatorului. Penalitățile pot depăși valoarea sumei la care sunt calculate.

I.9.8 Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, amenzi ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, rezultând direct sau indirect din neîndeplinirea, îndeplinirea necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor Prestatorului, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Achizitor.

I.10 LOGISTICA CONTRACTULUI

I.10.4 Prestarea și documentele necesare

I.10.4.1 Prestarea serviciilor din acest contract se va face numai în baza comenzilor de aprovizionare SAP emise de către Achizitor, la locațiile și respectând termenele de prestare indicate în acestea. Pentru evitarea oricărui dubiu, prestațiile nu se pot efectua în baza prezentului contract fără emiterea unei comenzi de aprovizionare SAP emise de

către Achizitor.

I.10.4.2 Prestatorul va transmite Achizitorului următoarele documente:

- a) copie factura fiscală, pe care se va menționa în mod obligatoriu nr. și poziția comenzii SAP emisa de Achizitor
- b) altele dacă e cazul

I.10.4.3 Toate documentele de la pct. I.10.1.2 trebuie să fie valabile. În cazul în care documentele de la pct. I.10.1.2 nu sunt completate corespunzător, Achizitorul are dreptul de a refuza recepția serviciilor, acestea considerându-se întârziate până la primirea documentelor completate corespunzător. Prestatorul se obligă ca imediat după prestarea serviciilor, în termen de maximum 2 zile de la data finalizării, să emită factura aferentă comenzii de aprovizionare, pe care o va depune/înregistra la sediul Achizitorului în vederea efectuării plății.

I.10.4.4 Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care este finalizată recepția cantitativă și calitativă a serviciilor de către Achizitor. Recepția cantitativă constă în verificarea concordanței cantitatilor din comanda de aprovizionare SAP emisă de către Achizitor, și cantitatea de servicii prestate. Recepția calitativă constă în verificarea documentelor menționate la pct. I.10.1.2.

I.11 RECEPȚIE, INSPECTII ȘI TESTE

I.11.4 Achizitorul sau reprezentantul sau au dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile contractului.

I.11.5 Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciile se vor efectua la locul de prestare al serviciilor.

I.11.6 Dacă vreunul din serviciile supuse recepției calitative nu corespunde caietului de sarcini, Achizitorul are dreptul să îl respingă.

I.11.7 Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amănât datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al Achizitorului, anterior prestării acestora la destinația finală.

I.11.8 Prevederile clauzelor I.11.1 – I.11.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

I.12 REZILIAREA CONTRACTULUI

I.12.4 Dacă Prestatorul nu își îndeplinește, total sau parțial, oricare dintre obligațiile sale esențiale prevăzute de prezentul contract, sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, Achizitorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul precum și de a solicita daune interese pentru toate prejudiciile care i-ar fi cauzate de Prestator ca urmare a neexecutării. În sensul prezentului paragraf, obligațiile esențiale ale Prestatorului, a căror încălcare sau executare necorespunzătoare atrage rezilierea conform pactului comisoriu reglementat în paragraful I.12.2 al prezentului articol I.12, sunt cele prevăzute la art. 2.1, 3.1, 3.4, 3.5, 4.1.2, 5 - Clauze Specifice, art. 1.2, 1.3.1, 1.4.2, 1.5, 1.9.1, 1.9.3, 1.9.4, 1.9.6, 1.10.1.4, 1.11.3, 1.15, 1.20 – Clauze generale, ale prezentului contract.

I.12.5 Rezilierea va interveni deplin drept, cu efect imediat, fără trecerea vreunui termen, fără intervenția instanței judecătorești și fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, după expirarea unui termen de 15 zile de la data notificării pe care Achizitorul o va trimite Prestatorului, pentru a-i anunța rezilierea (pact comisoriu conform art. 1553 C. Civ.). Notificarea de reziliere va putea fi trimisă de Achizitor, cu indicarea obligațiilor încălcate, după acordarea unui termen de remediere Prestatorului, care în toate cazurile nu va putea fi mai mare de 2 zile lucratoare. La data primirii notificării de remediere Prestatorul este pus în întârziere cu privire la obligațiile neexecutate/executate necorespunzător, menționate în notificarea de remediere.

I.12.6 Paragraful I.12.2 nu aduce atingere dreptului Achizitorului de a penaliza Prestatorul conform prevederilor prezentului contract, precum și de a fi dezbdat de Prestator pentru ipotezele anume reglementate în prezentul contract, alternativ cu dreptul Achizitorului de a rezilia contractul.

I.13 INCETAREA CONTRACTULUI

I.13.4 Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a) părțile convin de comun acord încetarea contractului înainte de expirarea duratei sale;
- b) expirarea duratei contractului;
- c) în cazuri de forță majoră potrivit art. I.8;
- d) prin reziliere de către Achizitor în condițiile art. I.12.
- e) prin denunțare unilaterală, în condițiile art. I.14

I.14 DENUNȚAREA CONTRACTULUI

I.14.4 Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare transmisă Prestatorului cu 30 de zile anterior datei hotărâte de către Achizitor pentru încetarea contractului. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării lui.

I.14.5 Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului Achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului sectorial, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral un contract sectorial în perioada de valabilitate a acestuia într-una din următoarele situații:

- a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, conform legislației în vigoare;
- b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

I.14.6 Încetarea contractului are efecte numai pentru viitor, lăsând neatinse prestațiile succesive care au fost efectuate anterior încetării lui.

I.15 DREPTURI DE AUTOR ȘI PROPRIETATE INTELECTUALĂ

I.15.4 Părțile consimt ca toate drepturile de proprietate intelectuală și drepturile conexe cuprinse în orice formă în lucrările prestate în baza prezentului contract de către Prestator, vor trece în proprietatea exclusivă a Achizitorului în momentul în care lucrările care reprezintă obiectul prezentului contract, au fost prestate. Astfel, Prestatorul garantează ca este titularul drepturilor de proprietate intelectuală și a drepturilor conexe cuprinse în orice formă în serviciile prestate în baza prezentului contract.

I.15.5 Prestatorul declara si garanteaza ca toate drepturile de proprietate intelectuala si drepturile conexe cuprinse in lucrarile prestate de Prestator in baza contractului, au caracter legal si nu incalca drepturile niciunei terte parti.

I.15.6 Prestatorul declara si garanteaza ca Achizitorul nu datoreaza si nu va plati nicio compensatie, de nicio natura, catre nicio persoana, pentru niciun drept de proprietate intelectuala sau drept conex cuprins in lucrarile prestate de catre Prestator in favoarea Achizitorului. In acest sens, Prestatorul va apara Achizitorul impotriva oricaror pretentii ridicate cu privire la utilizarea de catre acesta a obiectului prestatilor realizate de Prestator, inclusiv impotriva oricaror pretentii privind plata unor remuneratii pentru utilizarea drepturilor de proprietate intelectuala sau drepturi conexe. Astfel, Prestatorul va fi pe deplin responsabil fata de terti pentru orice solicitare venita din partea acestora sau, dupa caz, a autoritatilor competente in domeniu, in legatura cu prestatile realizate de Prestator.

I.15.7 Toate drepturile de proprietate intelectuala sau, dupa caz, drepturile conexe cuprinse in rapoartele, datele, documentatiile de orice natura si pe orice mediu puse la dispozitia Prestatorului de catre Achizitor pe durata contractului vor ramane in proprietatea exclusiva a Achizitorului.

I.16 REGIMUL DE IMPOZITARE PRESTATORI NEREZIDENTI

I.16.4 Orice pret, taxa, dobanda si alte costuri facturate de catre Prestator in temeiul acestui contract si a anexelor la acesta pot fi supuse oricaror taxe aplicabile (inclusiv TVA) si alte taxe.

I.16.5 Daca TVA-ul este datorat si platibil de catre o Parte cu privire la serviciile prestate in temeiul acestui contract si a anexelor la acesta, cealalta Parte va plati primei Parti mentionata o suma egala cu TVA-ul, la cota de TVA aplicabila. In conformitate cu legislatia europeana/nationala, cu privire la sistemul de taxare, orice prestare de servicii poate face obiectul procedurii de taxare inversa, situatie in care se aplica urmatoarele:

a) Partile se angajeaza sa faca si sa ia toate masurile necesare (inclusiv sa prezinte si sa pregateasca documentatie sau asistenta adecvata, corecta si precisa, care pot fi solicitate in mod rezonabil de catre autoritatile fiscale competente) pentru a se asigura ca prestarea serviciilor este scutita de TVA sau face obiectul procedurii de taxare inversa in scopul prevazut de legislatia fiscala.

b) In cazul in care una dintre Parti nu se conformeaza acestei obligatii, Partea care nu respecta prevederile trebuie sa despagubeasca cealalta parte cu privire la TVA-ul, penalitatile si dobandele suportate de cealalta Parte ca rezultat al neconformarii de catre respectiva Parte a acestui contract.

c) Ca urmare a lipsei furnizarii de catre Parte a documentatiei mentionata mai sus, cealalta Parte isi rezerva dreptul de a percepe taxa locala de TVA.

I.16.6 Platile la care se face referire in prezentul Acord si/sau anexele la acesta se efectueaza fara retinere sau deducere pentru orice taxe care trebuie platite, cu exceptia cazului in care aceasta retinere sau deducere este impusa de legea fiscala. Daca legislatia fiscala romana solicita Achizitorului sa faca o deducere sau o retinere pentru orice suma datorata in baza prezentului Acord si a anexelor, aceasta are dreptul sa o faca iar Achizitorul va efectua plata unei sume nete catre Prestator dupa efectuarea deducerii sau retinerii necesare.

I.16.7 In conformitate cu legislatia fiscala romana, Prestatorul este obligat sa furnizeze si sa livreze Achizitorului, la momentul efectuarii platii, certificatul sau original de rezidenta fiscala, care dovedeste ca Prestatorul este rezident fiscal al statului sau, pentru perioada in care plata este efectuata de Achizitor.

I.16.8 Fiecare Parte va oferi celeilalte parti sprijin complet in furnizarea informatiilor si documentelor aferente acestui contract si/sau a anexelor care pot fi solicitate de autoritatile fiscale in orice ancheta, evaluare sau alta actiune similara.

I.17 DATELE CONTRACTULUI

I.17.4 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

I.17.5 Legea aplicabila contractului: contractul va fi interpretat conform legilor din Romania si se completeaza cu prevederile Codului Civil si ale legilor aplicabile in Romania.

I.18 SOLUTIONAREA LITIGIILOR

I.18.4 Achizitorul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

I.18.5 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, Achizitorul si Prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, litigiul decurgand din/sau in legatura cu acest contract referitor la validarea, interpretarea, executarea, ori desfiintarea lui se va inainta spre solutionare instantelor judecatoresti competente de la sediul Achizitorului. Prevederile acestei clauze sunt acceptate de catre Prestator in mod expres, prin semnarea contractului, conform prevederilor art 1203 Cod Civil.

I.19 COMUNICARI

I.19.4 Orice comunicare intre parti referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

I.19.5 Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

I.19.6 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon cu conditia confirmarii in scris a celor stabilite, fax, sau e-mail, in masura in care partile stabilesc clar adresele care se utilizeaza.

I.20 CONFORMITATE

I.20.1. Prestatorul confirma ca atat acesta, cat si Asociatul/Actionarul sai/Beneficiarul real al acestuia si/sau Subcontractantii sai (daca este cazul) nu au fost niciodata:

(i) subiectii vreunei actiuni administrative sau judiciare legate de potentiale infractiuni de fraudă, spalare de bani, fals, uz de fals, delapidare, inselaciune, incalcarea obligatiilor fiduciare, trafic de influenta, conflicte de interese, practici comerciale neloiale, concurenta etc.;

(ii) sanctionati de orice institutie (nationala si/sau internationala), inclusiv organisme de reglementare sau de licentiere, de sanatate si securitate sau financiar-fiscale.

I.20.2. Pentru a apara drepturile si interesele legitime ale partilor pe perioada derularii relatiilor comerciale si pentru a demonstra spiritul de corectitudine, impartialitate, cinste, buna credinta si incredere, cu scopul de a combate practicile ilegale (inclusiv, dar fara a se limita la, darea/luarea de mita, concurenta neloiala, fraudă, conflicte de interese, traficul de influenta), si de asemenea pentru a stabili o relatie comerciala bazata pe incredere si onestitate, Prestatorul isi ia angajamentul fata de Achizitorul de a interzice

in mod expres, acordarea de orice beneficii (ex. sume de bani/cadouri/beneficii) fie prin angajatii proprii, fie prin alti intermediari:

(i) actualilor/ fostilor angajati ai Achizitorului si ai altor entitati afiliate, precum si rudelor si/ sau afinilor acestora pana la gradul IV;

(ii) potentialilor clienti/ parteneri ai Achizitorului;

(iii) reprezentatilor autoritatilor publice.

I.20.3. Prestatorul va notifica de indata si de buna voie, Achizitorul asupra aparitiei oricarei situatii noi ivite ulterior incheierii contractului si care exced prevederilor legale de natura celor expuse in antecedenta, atat in ceea ce priveste angajatii proprii, cat si ai Achizitorului si/sau ai societatilor afiliate, utilizand una dintre metodele de mai jos:

- email: compliance@delgaz-grid.ro;

- telefon: +40317829807 (PIN 1838) (cu optiune de anonimizare, la alegere);

- platforma online disponibila 24/7: <https://con.integrityline.app/?lang=ro> (cu optiune de anonimizare, la alegere).

I.20.4. Prestatorul confirma ca inainte de semnarea prezentului Contract, pe durata executarii, precum si pentru o perioada de un (1) an de la incetarea acestuia, nu a abordat/ nu va aborda angajatii Achizitorului si/ sau ai firmelor afiliate acestuia implicati si/sau cu putere de decizie in semnarea prezentului Contract, in scopuri de angajare, prestari servicii sau alte activitati similare remunerate.

I.20.5. In mod expres, partile agreeaza ca o incalcare a specificatiilor mentionate la capitolul I.20 indreptateste Achizitorul sa ii impuna remedierea acesteia intr-un termen rezonabil stabilit de Achizitor. In cazul in care Prestatorul nu remediază in termenul comunicat sau remedierea este imposibila, Achizitorul poate decide incetarea Contractului in conditiile in care clauzele de la prezentul capitol sunt considerate a fi esentiale si imperative. Exercitarea dreptului anterior replicat, nu inlatura dreptul Achizitorului de a solicita plata de despagubiri/ daune cuantificabile rezultate din practicile neconforme mentionate la capitolul prezent, ce pot include, printre altele, amenzi, recunoasteri de tarife, pierderi financiare sau de oportunitati de afaceri etc.

I.20.6. Prestatorul ii va permite Achizitorului sa verifice el insusi sau prin intermediul unor terti mandatati acesta, sub conditia pastrarii confidentialitatii (de ex. avocati etc.), respectarea reglementarilor capitolului I.20. Pentru aceasta, Furnizorul, va trimite raspunsuri scrise la solicitarile Achizitorului, va pune neintarziat la dispozitie toate informatiile necesare (de ex. documente, extrase de cont etc.) si ii va permite acestuia respectiv tertului mandatat, ca dupa o anuntare prealabila adecvata sa efectueze vizite la locatia/localitile unde Prestatorul activeaza. Prestatorul se obliga sa obtina de la subcontractantii sai, drepturi de verificare corespunzatoare in favoarea Achizitorului.

I.21 INTARZIERI IN INDEPLINIREA CONTRACTULUI

a. Daca pe parcursul indeplinirii contractului, Prestatorul nu poate respecta termenul de prestare a serviciilor, acesta are obligatia de a notifica Achizitorul, in timp util, dar inainte de expirarea termenului de prestare.

b. Notificarea nu exonereaza Prestatorul de obligatia de a repara intregul prejudiciu cauzat Achizitorului, datorita nerespectarii obligatiilor contractuale in conformitate cu prevederile prezentului contract.

I.22 PREVEDERI FINALE

a. Completările si/sau modificările aduse prezentului contract nu sunt valabile între partile contractului si in raporturile cu tertii, decat daca rezulta expres din acte negociate de parti si semnate de reprezentantii legali ai partilor.

b. Anularea unora dintre prevederile acestui contract nu va inlatura drepturile si obligatiile partilor ce rezulta din prevederile ramase in vigoare si nu aduce atingere obligatiilor deja executate de parti.

c. Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.

d. Partile declara ca dispun de toata experienta si cunostintele necesare incheierii prezentului contract, ca toate prevederile prezentului contract (inclusiv ale anexelor acestuia) au fost negociate de catre parti, ca prezentul contract este incheiat in deplina cunostinta de cauza cu privire la efectele acestuia, cunoscand si intelegand pe deplin toate aspectele legale, tehnice si comerciale legate de incheierea, executarea si incetarea prezentului contract.